

# Bilan des actions 2019



CCI AUDE



Le cœur de métier d'une Chambre de Commerce et d'Industrie

# ACCOMPAGNER LA VIE ECONOMIQUE

Entreprises



Porteurs de projet



Collectivités et  
partenaires





## ACCOMPAGNER LA VIE ECONOMIQUE

### Conseil individuel

Formalités CFE ou internationales  
Conseil personnalisé, RDV  
individuel, audit

Personnalisé et confidentiel

+

### Accompagnement collectif

Réunions d'information,  
formations, webinaires, Assises...

#### Toute thématique :

Développement, projet d'investissements, difficultés,  
environnement, Création, transmission, reprise,  
recherche de financement, numérique, santé – sécurité, etc.





Formalités CFE : 5 972  
2018 : 5 958 (avec ACCRE)

Nombre de contrats d'apprentissage  
enregistrés : 854  
+ 27% par rapport à 2017

Avis officiels : 33

Nombre de contacts individuels :  
1891

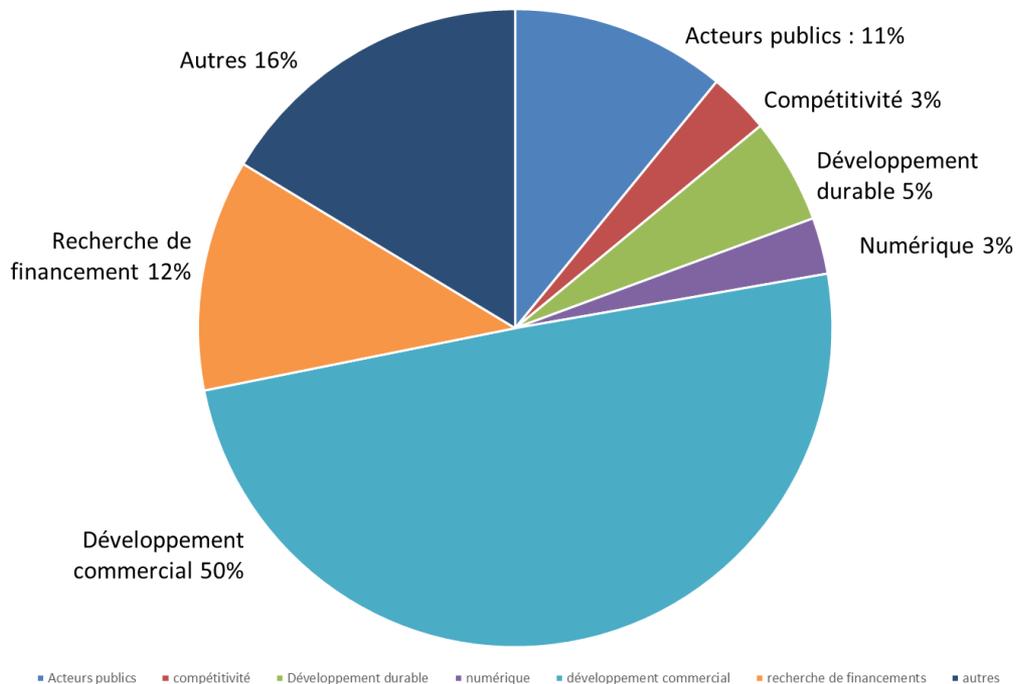
Formalités internationales :  
2 588  
+ 11% par rapport à 2018

Nombre de personnes  
accompagnées  
individuellement à la création  
- transmission - reprise : 411



1 891 contacts avec une entreprise ou une collectivité

Répartition du conseil individuel 2019



Satisfaction globale :  
8,55 / 10

Pertinence des réponses du  
conseiller : 8,5 / 10

Recommanderiez-vous la  
CCI ? 8,95 / 10



C'est aussi 2 plateformes d'Initiative Locale (P.I.L)



INA :

24 projets pour 27 prêts pour un montant de 250 000 € de prêt à 0% accordés

ICC :

37 projets pour 48 prêts pour un montant de 363 500 € de prêt à 0% accordés



## Opération Osez l'entreprise et Styl'Limoux À Limoux



**Limoux in INVITATION**  *Drone de marque!*

Lancement de la marque Limoux-In "Bienvenue en cœur de ville !"  
 Jeudi 28 novembre 2019 - 18h15 - Place de la République à Limoux

CCI AUDE          

Projet cofinancé par le Fonds Européen Régional pour le Développement Rural  
 et financé par le Département de l'Aude

## Innoveum Campus à la pépinière Innoveum à Narbonne





# Bilan des actions 2019 - l'accompagnement collectif

## Partenariat avec les ruralistes avec la réalisation d'audits



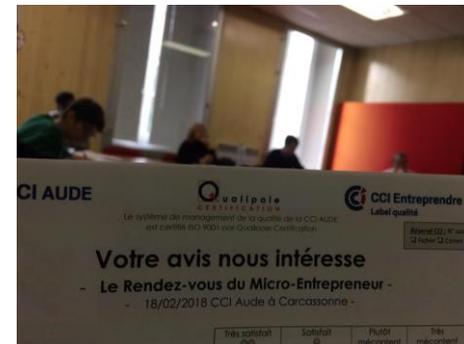
**21e Assises du Tourisme de l'Aude**

**Le capital humain**  
Facteur clé de succès & casse-tête géant

Mardi 15 Octobre 2019  
8h30 / 14h00  
La Fabrique des Arts à Carcassonne



Assises du Tourisme



Les RDV micro-entrepreneur





## Enquête cartographique centre ville Carcassonne



## Club Industrie – Visite ORANO à Narbonne



## Les Instants Eco du Grand Narbonne




**CCI AUDE**

**INSTANTS ECO du GRAND NARBONNE**

Réseaux sociaux  
Comment être connu et reconnu ?

Jeu 19 septembre 2019 - 12h-14h

**Réseaux sociaux :**

- Lequel ?
- Pour qui ?
- Pour quoi ?

Votre RDV économique interactif à :

**INNOVÉUM**  
FORUM DES HOTEL D'ENTREPRISES

Innovéum, pépinière-Hôtel d'entreprises innovantes du Grand Narbonne vous propose, dans le cadre du cycle trimestriel "Réseaux sociaux : comment être connu et reconnu" 2<sup>e</sup> de participer aux prochains Instants Eco, le jeudi 19 septembre 2019, sur le thème :

**Réseaux sociaux :**  
Lequel ? Pour qui ? pour quoi ?

Gwénaëlle Labbé, spécialiste dans le web marketing et la communication digitale anamera ce cycle de RDV.

Rendez-vous donc le jeudi 19 septembre à partir de 12h à Innovéum, Pépinière-Hôtel d'entreprises - 21 la Coupole, 14 avenue Paul Sabatier à Narbonne. (0468 010088)

En savoir +



# Bilan des actions 2019 - l'accompagnement collectif

## Ateliers Silver Eco webmarketing



## Contrat bourg centre à Bram



## Café de la création à Carcassonne

## Le numérique à Bram





# Bilan des actions 2019 - l'accompagnement collectif

- Quelles sont les bonnes étapes à suivre pour lancer son projet sur internet
- Comment toucher son audience sur mobile ?
- Comment gagner en visibilité grâce à YouTube ?
- Comment gagner en productivité grâce aux outils gratuits de Google ?

**CCI AUDE**

CCI AUDE Google Ateliers Numériques

Formez-vous gratuitement avec les coaches Google

Lundi 23 & Mardi 24 septembre  
Narbonne - Carcassonne

#Google Ateliers Numériques

La CCI Aude organise, en partenariat avec Google, 4 ateliers numériques gratuits le lundi 23 septembre à CCI Aude - Etablissement de Narbonne et le mardi 24 septembre à CCI Aude - Siège de Carcassonne. Des coaches Google animeront ses ateliers à destination des entreprises du département.

En savoir +

## Ateliers Google



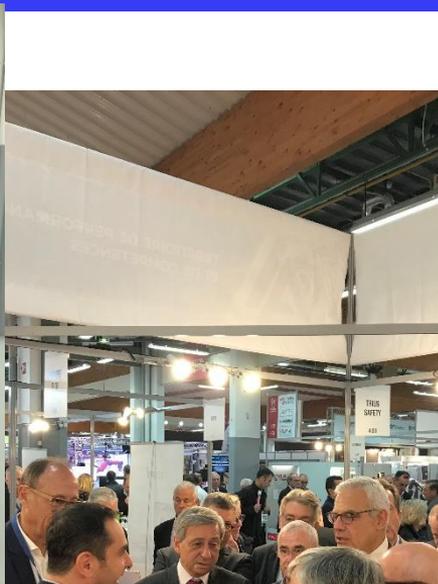
## Territoires d'Industrie



## Visite Club Industrie



# Bilan des actions 2019 - l'accompagnement collectif



Salon SIANE – Toulouse





## 2<sup>ème</sup> Prix de la TPE - Aude

**6 territoires = 193 candidats dont 16 dans l'Aude.**

Un concours en plusieurs phases :

- Audits des candidats par un binôme conseiller CCI / FCE
- Un jury territorial et une remise de prix locale (le 5 novembre pour la CCI Aude)
- Un jury régional avec audition des lauréats territoriaux le 21 novembre prochain
- Une remise des trophées régionaux le 29 novembre au Corum à Montpellier

4 lauréats par territoire :

- Trophée Etre Aude : Agoramed
- Trophée Faire Aude : Epur
- Trophée Piloter Aude : SOS Fenêtres
- Trophée Engagement Durable Aude : AGE Marbre de Caunes



Dotation locale = 250 €/prix  
Dotation Régionale = 1.000€/prix + 2.000 €  
pour le lauréat Prix TPE  
Mise en réseau et communication presse +  
réseaux sociaux





Pour mettre en lumière le travail des équipes, il faut aussi  
**de la communication !**

L'année 2019, c'est aussi :

- 137 campagnes d'emailing pour 129 351 messages envoyés
- 36 879 visites sur le site [www.aude.cci.fr](http://www.aude.cci.fr)

**Atelier Créateurs**  
**Business Model Canvas**  
comment concevoir un modèle économique innovant et créateur de valeurs avec la méthode BMC

Mardi 26 novembre 2019 - 14h00  
CCI Aude - Etablissement de Narbonne

CCI AUDE, INNOVATION, Entrepreneurs Occitane I, ESPACE D'ENTREPRENEUR

LA MATINALE INSTANTS ECO du GRAND NARBONNE

**Cession & reprise d'entreprises**

Jeudi 14 novembre 2019 à partir de 8h30  
IN'ESS - salle Oscar Wilde - 30 avenue Pompidou à Narbonne

ADOC, CCI AUDE, CIVA, Grand NARBONNE

FORMATION À LA CRÉATION ET À LA REPRISE D'ENTREPRISE :  
LA BOITE À OUTILS

**Programme CRÉA'BOOST**

Le Région Occitanie, le Réseau d'Entrepreneurs en France, le Fonds Social Européen

Cette formation est financée avec le concours de la Région Occitanie et du Fonds Social Européen

**Webinaire**  
**Gagnez en visibilité**  
Le référencement naturel de votre site internet :  
que prévoir en 2020 ?

Vendredi 13 décembre 2019 - 11h00/12h00

CCI AUDE, CCI Occitanie, CCI Grand Occitanie

TRANSITION NUMÉRIQUE & CYBERSECURITÉ

WEBINAIRES AUDITS DIAGNOSTICS FORMATIONS APPUI RH ÉVÉNEMENTS

CCI AUDE, CCI Occitanie

CCI AUDE Google Ateliers Numériques

Formez-vous gratuitement avec les coaches Google

Lundi 23 & Mardi 24 septembre  
Narbonne - Carcassonne



Secrétariat Général : groupes de suivi (formation, finances, DSP), bureaux, Assemblées Générales, gestion des courriers et des agendas

Ressources Humaines : départs / arrivées et vie RH du quotidien, etc.

Techniques : chantier du Nouveau Centre de Formation de Carcassonne, travaux sur Narbonne et Carcassonne, maintenance, réparation, etc.

Finances / comptabilité : factures, bilans, audits, le suivi, etc.



Port de commerce :  
Tonnage 2019 du : 1 605 772 tonnes

Port de plaisance :  
273 contrats annuels  
132 passages

Port de pêche :  
1 465 tonnes

Et Port-la Robine





Nombre d'apprentis :

- Au 01/01/2019 : 483 apprentissage + 14 étudiants formation initiale
- Au 31/12/2019 : 513 apprentissage + 11 étudiants formation initiale

Nombre d'heure de formation FPC : 38 243 h

Nombre de stagiaires : 926

Journées Portes Ouvertes au printemps 2019



# Bilan des actions 2019 – le CFA et la Formation Professionnelle Continue





# Bilan des actions 2019 – le CFA

