

# Bilan des actions 2020

présenté en Assemblée Générale le 3 mai 2021



CCI AUDE



Le cœur de métier d'une Chambre de Commerce et d'Industrie

# ACCOMPAGNER LA VIE ECONOMIQUE

Entreprises



Porteurs de projet



Collectivités et  
partenaires





## ACCOMPAGNER LA VIE ECONOMIQUE

### Accompagnement individuel

Formalités CFE ou internationales,  
Conseil personnalisé, RDV individuel,  
audit

*Personnalisé et confidentiel*

+

### Accompagnement collectif

Réunions d'information, sensibilisation,  
formations, webinaires...

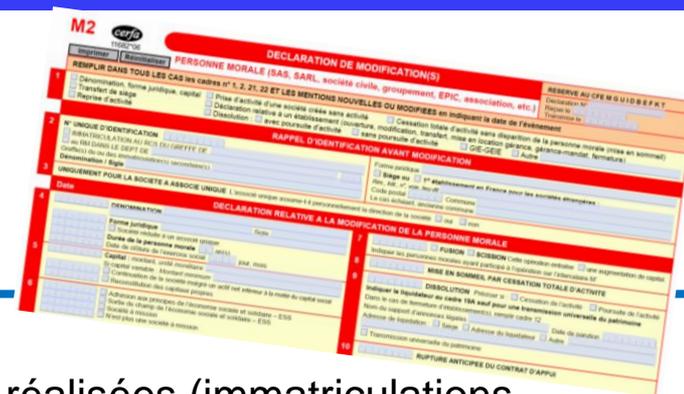
#### Toute thématique :

Développement, projet d'investissements, difficultés, environnement, création,  
transmission, reprise, compétitivité, recherche de financement,  
numérique, santé – sécurité, étude économique, etc.



## **ACCOMPAGNER LA VIE ECONOMIQUE**

Accompagnement individuel  
de la CCI Aude



## Formalités

- ❑ Centre de Formalités des Entreprises : 5 169 formalités réalisées (immatriculations, modifications, radiations, article 3)
  - 13,4% par rapport à 2019
- ❑ Formalités internationales : 2 070 (certificats d'origine et VISA)
  - 20% par rapport à 2019
- ❑ Certificats électroniques : 291 Chambersign
  - +20% par rapport à 2019

## Vente de fichiers

32 fichiers vendus





### **Création et reprise**

- 499 entretiens « découverte »
- 365 RDV de suivi
- 37 dossiers finalisés et qualifiés en création et reprise
- 18 dossiers en cours de qualification

### **Transmission**

- 56 RDV cédants
- 70 mises en relation cédant – repreneur
- 8 transmissions réussies

### **En résumé**

1 216 contacts avec un porteur de projet

198 contacts d'entreprises en cession - transmission

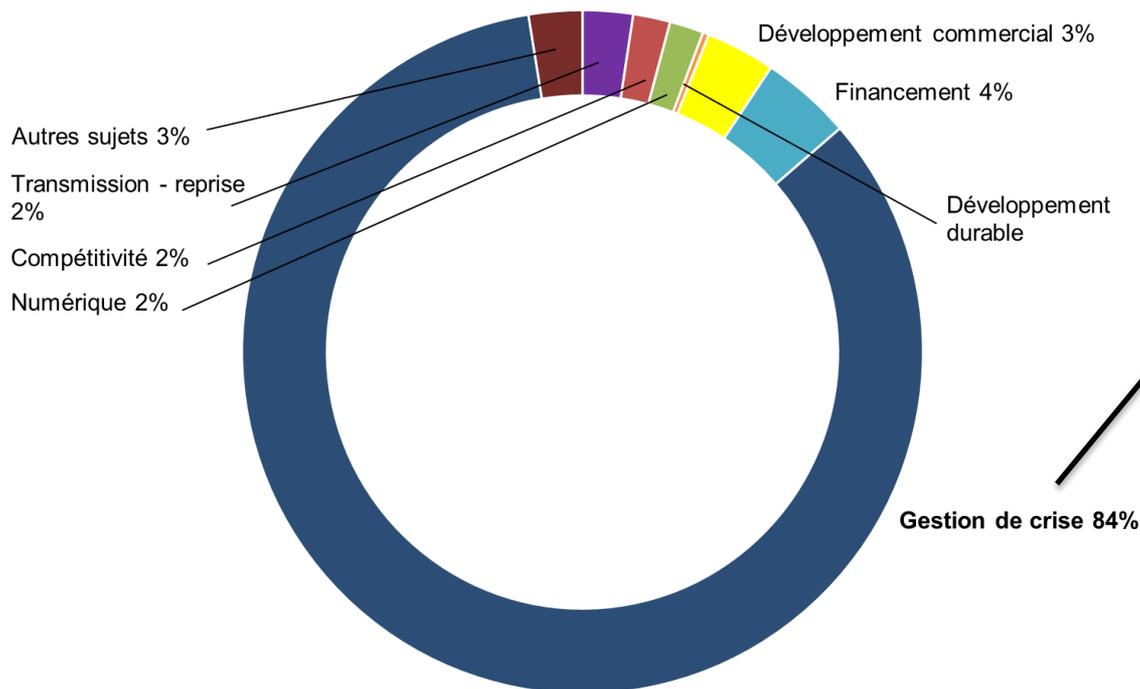


## Accompagnement des entreprises

☐ **8 297 contacts** saisis dans notre logiciel Gestion Relations Clients

1 890 contacts en 2019

Répartition accompagnement des entreprises



Soutien COVID  
Campagne PMI  
Plan de relance SOS  
Numérique



*Zoom Covid*

### **Accompagnement des entreprises**

- Cellule de crise CCI opérationnelle depuis mi mars 2020
- Participation réunions Préfecture Aude, Préfecture de Région, Parlementaires, Tribunaux de Commerce, Médecine du Travail, etc.
- Informations sur les aides et dispositifs existants et leurs évolutions
- Plan de relance
  - Campagne d'appel PMI en novembre : plus de 100 contacts indiv.
  - SOS numérique : plus de 220 contacts indiv.
- Montage de dossiers de financements (Pass relance, rebond), contrat croissance



### **Accompagnement des entreprises**

#### Exemples d'accompagnement :

- Audit de site web
- Accompagnement stratégie marketing
- Google My Business
- Pré-audit classement des hébergements
- Montage dossier de subvention
- Accompagnement transition numérique (audit complet et plan d'actions)
- Audit transformation buralistes
- Dossier ICPE
- Bourse de l'immobilier
- Difficultés
- Questions réglementaires
- Données économiques



## Accompagnement des entreprises

- 4 913 entreprises (SIRET unique)

844 clients uniques en 2019

## En complémentarité avec nos actions : 2 Plateformes d'Initiatives Locales animées par la CCI Aude

- Initiative Narbonne Arrondissement

40 prêts pour 391 000 € de prêts d'Honneur à 0% octroyés

- Initiative Carcassonne Castelnaudary :

21 prêts pour 148 500 € de prêts d'Honneur à 0% octroyés





### **Accompagnement des collectivités et des territoires**

- Entretiens réguliers avec le Président
- Transmissions d'information économiques
- Participation aux contrats de ville
- Accompagnement technique
  - Maintien d'activités en milieu rural
  - Echanges avec associations, offices du commerce, etc.
- Partenariats : ADT, Conseil de développement Carcassonne Agglo, Parc Naturel Régional de la Narbonnaise, Promaude, Entreprendre en Lauragais, etc.
- Pendant la gestion de crise
  - Diffusion d'informations sur les dispositifs locaux aux entreprises
  - Point hebdomadaire avec les EPCI



## **ACCOMPAGNER LA VIE ECONOMIQUE**

Accompagnement collectif  
de la CCI Aude



## Pour les territoires



### MARKETHON

### DE L'EMPLOI

JEUDI 1<sup>er</sup> OCTOBRE 2020

Journée solidaire de recherche d'emploi



Markethon de l'emploi  
Sur Narbonne  
et Lézignan-Corbières

Animation de la **marque LimouxIN** en partenariat avec la CMA et Sapie

- 39 commerçants adhérents à la marque
- Nouveaux goodies et outils de communication développés
- Accompagnement des commerçants au numérique





## Pour les territoires

Osez l'entreprise sur Limoux en partenariat avec la CMA et Sapie

- 5 entreprises accompagnées en boutiques relais en centre-ville QPV
- 18 réunions de travail



Animation de la pépinière d'entreprises de Castelnaudary **CRéAude** aux côtés de l'association Entreprendre en Lauragais

Hébergement des entreprises :

- Beau comme un camion
- Mr Organics
- Moutarde Cathare
- Imminov
- Asystem
- Led elec
- Twin Import
- Kubbigo



**CASTELNAUDARY  
LAURAGAIS  
AUDOIS**



**créaude**  
boosteur de projets



## Pour les territoires



**[R] / MINE**

carcassonne  
agglo  
TERRES D'AUDACE



Animation des sites du **réseau R'MINE de Carcassonne Agglo** aux côtés d'Interfaces

Animation de la pépinière d'entreprises **INNOVEUM** du Grand Narbonne avec la CMA

- 118 entretiens indiv
- 8 entreprises hébergées en pépinières
- 2 hébergés en hotel d'entreprises
- 5 entreprises accompagnées hors mur
- 468 k€ d'aides financières





## Pour les territoires

### Réservations de salles

Clients : entreprises, collectivités, associations, syndicats, services de l'Etat

- Site de Carcassonne  
56 réservations
- Site de Narbonne  
399 réservations
- Site de Lézignan-Corbières  
315 réservations

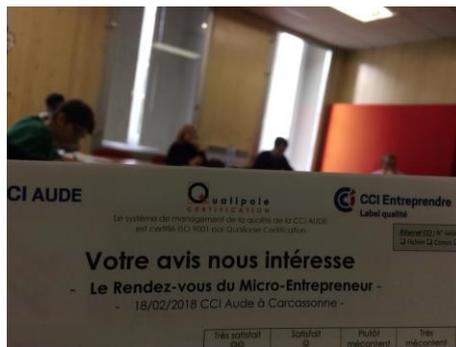
### Public reçu sur sites

- Site de Carcassonne :  
2 240 personnes
- Site de Narbonne :  
2 470 personnes



## En faveur de la création et reprise

- ❑ 12 ateliers « le RDV de la micro-entreprise » : 81 participants
- ❑ 5 réunions d'information « prêt à vous lancer » : 22 participants
- ❑ 55 RDV organisés dans le cadre des permanences avocats et experts-comptables





## Pour la transmission

- ❑ Bourse d'opportunités  
10 nouvelles annonces en 2020
- ❑ Opération en partenariat avec la CMA sur le maintien des activités dans les territoires ruraux ZRR et ZMM
- ❑ Autres opérations réalisées : 187 participants



Facilite la transmission d'entreprises en  
Aude-Hérault





## Réunions d'information multi-thématiques

### Les Instants Eco du Grand Narbonne

- 20/02 : Comment échanger avec son banquier et le convaincre ? 21 participants
- 15/10 : Comment et avec qui co-construire son business model ? 20 participants
- 19/11 : Comment sécuriser une stratégie partenariale ? 14 participants
- 17/12 : Comment dynamiser la co-construction ? 4 participants

## Publications économiques

- Les Chiffres clés de l'économie audoise 2020
- 4 conjonctures économiques trimestrielles

Plus d'information : <https://www.aude.cci.fr/>



## Sur le numérique

- ❑ 05/03 : Atelier Cybersécurité – 8 participants
- ❑ 17/09 : Atelier Webmarketing – 16 participants
- ❑ 28/09 au 02/10 : Boutique connectée nomade (Narbonne, Lézignan-Corbières, Carcassonne, Limoux et Castelnaudary) - 68 entreprises accueillies
- ❑ 07/12 : Ateliers Google
  - ❑ Click and Collect : 43 participants
  - ❑ Faire de la vidéo avec son smartphone : 81 participants

**Accompagnement Transition Numérique**

Google Ateliers numériques  
Lundi 7 décembre 2020  
CCI Aude **en 100 % digital**

☛ 10H / 12H : le click and collect  
☛ 14H / 16H : la vidéo avec son 📱



TRANSITION NUMÉRIQUE & CYBERSÉCURITÉ

**Sensibilisation Cybersécurité**

Jeudi 05 mars 2020 – 08h30 – 10h30  
Maison de Ma Région - Carcassonne

WEBINAIRES AUDITS DIAGNOSTICS  
FORMATIONS APPLI RH ÉVÉNEMENTS





## Restaurateurs

Préparez la réouverture de votre établissement ! Le nouveau protocole sanitaire décrypté par un expert en hygiène et sécurité dans la restauration

WEBINAIRE  
Mercredi 27 mai 2020  
16h - Google Live



## Pour le secteur tourisme

PROFESSIONNELS du TOURISME (HCR)

Comment mettre à jour et élaborer votre document unique d'évaluation des risques professionnels ?



Webinaire  
Lundi 29 juin 2020



- En partenariat avec l'ADT
  - 25/02 : forum commercial à l'Abbaye de Fontfroide
  - 01/07 : Bourse d'échanges à Pennautier
  - Réunion filières, conférences de presse, opération Aude Vacances Sereines
- 30/01 : atelier RH « *Identifier les talents de mes collaborateurs et savoir les valoriser* » 10 participants
- 02/03 : Atelier HACCP « *Rappels et bonnes pratiques Hygiène et Sécurité Alimentaire* »
- 29/05 : Atelier « protocole sanitaire restaurant »
- 29/06 : Atelier Document Unique des Risques professionnels



## Pour le secteur tourisme



- ❑ 13/10 : Assises du tourisme de l'Aude à Leucate
- ❑ Cluster Tourisme Aude avec, entre autres, le guide « Aude en famille »
- ❑ Club Hôtelier Carcassonnais
  - 6 réunions organisées avec comme thèmes la signalétique, le lien avec le Centre des Congrès, etc.
- ❑ Association Tourisme Affaires Aude T2A



Pour mettre en lumière le travail des équipes, il faut aussi **de la communication !**

L'année 2020, c'est aussi :

- ❑ 86 campagnes d'emailing pour 228 734 messages envoyés
- ❑ 46 646 visites (+26% p.r 2019) pour 97 214 pages vues [www.aude.cci.fr](http://www.aude.cci.fr)
- ❑ Émission mensuelle avec RCF Aude « les RDV de la CCI Aude »
- ❑ Animation des réseaux sociaux
  - ❑ Facebook : 2 643 abonnés (+23% p.r 2019) / 1 995 fans
  - ❑ Twitter : 3 975 abonnés
  - ❑ LinkedIn : 1 841 abonnés





Secrétariat Général : groupes de suivi (formation, finances, DSP), bureaux, Assemblées Générales, gestion des courriers et des agendas

Techniques et patrimoine :

- ❑ 07/2020 : Livraison Purple Campus Carcassonne
- ❑ Ventes 2020 : bâtiment CCI Aude de Limoux, salles de cours à Castelnaudary, 2 terrains à bâtir sur le marché de gros de Narbonne, parking du marché de gros de Narbonne

Finances / comptabilité : factures, bilans, audits, le suivi, etc.

Ressources Humaines : départs / arrivées et vie RH du quotidien, etc.



## Port la Nouvelle

Port de commerce :

Tonnage 2020 : 1 490 923 tonnes

Port de plaisance :

254 contrats annuels

135 passages

Port de pêche :

1 424 tonnes



## Port-la Robine à Sallèles d'Aude



Nombre d'apprentis :

- Au 31/12/2019 : 513 apprentissage + 11 étudiants formation initiale
- Au 31/12/2020 : 676 apprentissage + 3 étudiants formation initiale

Soit +30%

Nombre d'heure de formation Formation Professionnelle Continue FPC : 16 440 h

Nombre de stagiaires : 529

31 animations / évènements : forum des métiers, interventions Mission Locale, information collective, journées portes ouvertes : 577 personnes rencontrées

Evènement majeur : la rentrée de septembre 2020 a eu lieu, sur Carcassonne, dans le nouveau Centre de Formation

